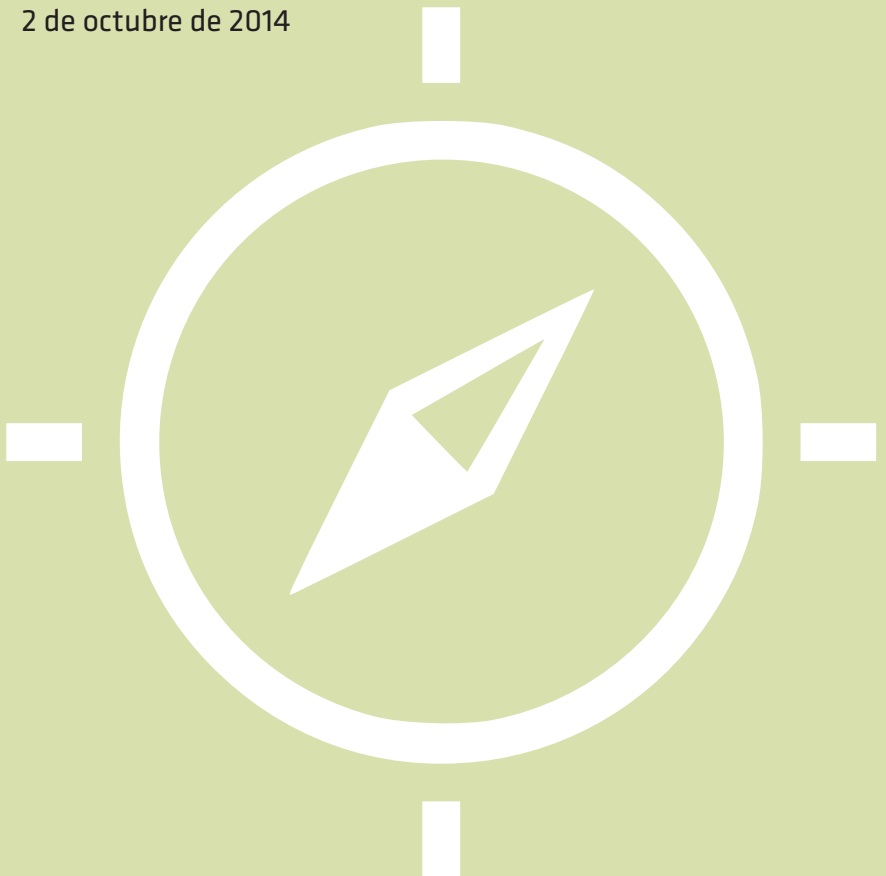




RED
ELÉCTRICA
CORPORACIÓN

POLÍTICA de Excelencia y Calidad

2 de octubre de 2014





Objeto

Establecer los principios y directrices en relación con la gestión de la excelencia y la calidad, con el objeto de desarrollar una gestión eficiente y de mejora continua que permita obtener servicios y productos que satisfagan o excedan los requerimientos y expectativas de los grupos de interés del Grupo y generar resultados sostenibles, y que conduzcan al cumplimiento de las estrategias y los objetivos del Grupo Red Eléctrica.

Ámbito de aplicación

Grupo Red Eléctrica.

Principios y directrices básicas

- Orientar la gestión del Grupo hacia la excelencia en base a los principios contenidos en modelos reconocidos internacionalmente y la implantación de mejores prácticas.
- Crear valor para los grupos de interés, a través de un diálogo sistemático continuo y transparente con criterios de seguridad, y el desarrollo de servicios y productos de acuerdo a sus necesidades y expectativas.
- Fomentar el liderazgo dentro de la organización, establecimiento estrategias, políticas y valores que sirvan de referencia.
- Potenciar la cultura de excelencia y la implicación de las personas mediante el fomento del trabajo en equipo, la comunicación interna, la gestión del conocimiento, el desarrollo del talento y el reconocimiento de los logros.
- Asegurar la eficiencia de los servicios y productos, a través del diseño e implantación de un sistema de gestión de procesos e indicadores, alineado con la estrategia, flexible y capaz de gestionar el cambio y cumplir con los objetivos marcados.
- Impulsar la mejora continua, mediante la innovación y el uso de la tecnología más avanzada, la identificación de mejores prácticas, la comparación de resultados con empresas líderes y el desarrollo de alianzas de valor.
- Promover la gestión eficiente y responsable de los recursos y el desarrollo de las actividades de acuerdo a los compromisos adquiridos de conservación y mejora del entorno social y ambiental.



- Diseñar e implementar sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo a estándares o normas internacionales reconocidas, y poner en valor estos sistemas en base a certificaciones y acreditaciones en todas las empresas del Grupo.

Esta **Política de Excelencia y Calidad** fue aprobada por el Comité de Dirección el 2 de octubre de 2014.